

お客様各位

平成18年9月

株式会社リコー



弊社シュレツダをお使いの皆様へのお願い

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

すでに弊社ホームページにてご案内させていただいておりますが、過去(1985年12月から1997年5月までの12年間)に、オフィスに設置した業務用シュレツダにて7件の事故が発生しておりました。これらは、お子様が投入口より誤って指を入れ、怪我をされたものです。すでに、お客様には誠意をもって対応させていただきました。あわせて、使用における注意のお願いや、製品の安全性をより高めるために市場機への対応、製品の安全基準への反映を行ってまいりました。

尚、事故が発生したシュレツダは1983年から1997年に販売された以下の機種です。

<対象機種>

リカット 220IPT (1983年11月発売)

リカット 2702DA (1986年11月発売)

リカット 221IPT Deluxe (1986年11月発売)

上記該当機種をお使いのお客様には、より安全にご使用頂くためにカスタマーエンジニアの訪問による「安全性確認活動」を実施しております。

現時点で、まだお伺いしていないお客様、あるいは訪問のお約束のできていないお客様は、恐れ入りますが以下のお問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。

尚、万全を期すために、弊社製品をお取引させていただいたことのある全てのお客様にご案内させていただきます。本案内が重複して届く場合やシュレツダをご使用でないお客様へも届く場合がございますが、何卒ご了承賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

又、本DMは、過去、お客様と弊社との取引情報をもとに発信させていただいております。個人情報の利用・取扱いに関しましては、下記弊社Web (HP) にて公表させていただきます。

http://www.ricoh.co.jp/privacy/index_2.html

<シュレツダ専用お問い合わせ窓口>

フリーダイヤル 0120-598-341

※受付時間：月曜～金曜の9:00～17:00

今回の件では、ご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを心よりお詫び申し上げます。